**ANEXO XI**

**PERFIL PROFISSIONAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Perfil Profissional** | **Grau de Instrução** | **Formação** | **Perfil Profissional** |
| **Gerencial** | Ensino superior completo | Qualquer curso reconhecido pelo Ministério da Educação | Experiência de pelo menos dois anos em função de gestão.Capacidade de liderar equipes, idear soluções inovadoras e efetivas para problemas de baixa, média ou elevada complexidade mediante a obtenção de evidências que permitam aos pesquisadores atuar na precisão e viabilidade de soluções aderentes ao projeto de pesquisa.Capacidade de escutar, indagar e expressar conceitos e ideias nos momentos apropriados e de forma construtiva, garantindo-se a dinâmica produtiva das interações entre sua equipe, as equipes do projeto de pesquisa e da instituição apoiada pelo projeto de pesquisa.Capacidade de empregar o autoconhecimento e a inteligência emocional na construção de sua identidade de líder, de reconhecer intimamente suas forças e fraquezas de ordem comportamental, de administrar suas emoções de modo a construir sinergia entre sua equipe e do projeto de pesquisa e da instituição apoiada pelo projeto de pesquisa. Capacidade de conduzir as pessoas ao encontro dos objetivos e metas do projeto de pesquisa, de atuar como líder agregador, engajador e incentivador, que construa um ambiente favorável ao trabalho em equipe.Capacidade de antecipar, identificar e administrar a ocorrência de situações de conflitos, de construir soluções criativas, estratégicas e tempestivas adequadas ao contexto de forma a contribuir com a execução do projeto de pesquisa. Capacidade de adotar comportamentos e relacionamentos que observem os valores e normas adotados no ambiente simulador da pesquisa aplicada;Capacidade de gerenciar o próprio tempo e de sua equipe considerando o período para execução do projeto de pesquisa.Capacidade de se imaginar no lugar do profissional que realiza o trabalho no ambiente real e de compreender suas ações, tarefas e dificuldades;Capacidade de gerenciar sua equipe a se adaptar às mudanças de atividades Capacidade de demonstrar autoridade, excelência, valores honráveis, padrões e bom caráter de forma a apoiar a execução da pesquisa dentro dos princípios éticos.Capacidade de colaborar e cooperar em atividades desenvolvidas coletivamente, em busca do alcance de metas compartilhadas e compreendendo a repercussão das próprias ações, para o êxito ou alcance dos objetivos estabelecidos pelo projeto de pesquisa. Capacidade de atuar com base em desempenho, metas, resultados e impactos, construídos de forma aderente ao contexto do projeto de pesquisa.Capacidade de liberar equipes e idear soluções inovadoras e efetivas para problemas de baixa, média ou elevada complexidade mediante a obtenção de evidências que permitam aos pesquisadores atuar na precisão e viabilidade de soluções aderentes ao projeto de pesquisa.Conhecimento em atividades relacionadas à transferências voluntárias por meio de convênios;Conhecimento para desenvolver atividades em sistemas operacionais Windows e Linux, em navegadores de internet, correio eletrônico, editores de textos, apresentações, planilhas eletrônicas e drives virtuais;Conhecimento para desenvolver atividades no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e na Plataforma mais Brasil (acesso, pesquisa e tratamento de documentos); Capacidade de integrar as tecnologias digitais com os modelos de gestão da instituição apoiada pelo projeto de pesquisa visando a possibilidade de gerar produtos e serviços para a melhoria do fluxo gerencial, tático e operacional apoiando a execução do projeto de pesquisa. |
| **Operacional 1** | Ensino superior completo | Qualquer curso reconhecido pelo Ministério da Educação | Capacidade de escutar e de transmitir ideias com desenvoltura, coerência e objetividade;Capacidade de ficar alerta, selecionar informações importantes, bloquear sinais irrelevantes e direcionar o pensamento;Capacidade de adotar comportamentos e relacionamentos que observem os valores e normas adotados no ambiente simulador da pesquisa aplicada;Capacidade de gerenciar o próprio tempo considerando as atividades a serem realizadas;Capacidade de percepção e criação de estratégias efetivas para resolver situações novas ou que tragam ineficiência as atividades;Capacidade de estar sempre alerta e disponível para a realização das atividades, com iniciativa e entusiasmo para melhor o fluxo das atividades, do serviço e solucionar entraves;Capacidade de se imaginar no lugar do profissional que realiza o trabalho no ambiente real e de compreender suas ações, tarefas e dificuldades;Capacidade de se adaptar as mudanças de atividades e de serviço e rever pontos de vista, relatar as diferenças e propor ideias.Capacidade de realizar os compromissos e atividades dentro do prazo estipulado, com exatidão e proficiência;Capacidade de prever, reconhecer e assumir responsabilidades de interferir e fazer com que a pesquisa aplicada se desenvolva dentro do planejado;Capacidade de demonstrar excelência, valores honráveis, padrões, ética e bom caráter e Capacidade de trabalhar sob pressão, resistência à frustração, maturidade e resiliência.Conhecimento para desenvolver atividades em sistemas operacionais Windows e Linux, em navegadores de internet, correio eletrônico, editores de textos, apresentações, planilhas eletrônicas e drives virtuais.Conhecimento para desenvolver atividades no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e na Plataforma mais Brasil (acesso, pesquisa e tratamento de documentos).  |
| **Operacional 2** | Ensino Médio |  | Conhecimento para desenvolver atividades utilizando computador, drive virtual, navegadores de internet, correio eletrônico.Conhecimento em ferramenta eletrônicas para digitar textos, elaborar apresentações e planilhas eletrônicas, digitalizar, organizar e guardar documento físico e digitais. Capacidade de aplicar questionários e formulários. Capacidade de se comunicar e de atender pessoas, fornecendo e recebendo informações.Capacidade de escutar, indagar e expressar conceitos e ideias nos momentos apropriados e de forma construtiva, garantindo-se a dinâmica produtiva das interações entre pessoas.Capacidade de colaborar e cooperar em atividades desenvolvidas coletivamente, em busca do alcance de metas compartilhadas e compreendendo a repercussão das próprias ações, para o êxito ou alcance de objetivos.Capacidade de administrar suas emoções de modo a construir sinergia entre as pessoas com quem trabalha. Capacidade de atuar com base em desempenho, metas, resultados e impactos, construídos de forma aderente ao trabalho. Capacidade de adotar comportamentos e relacionamentos que observem os valores e normas adotados no ambiente do trabalho.Capacidade de gerenciar o próprio tempo para execução exitosa do trabalho.Capacidade de demonstrar valores honráveis, padrões e bom caráter dentro dos princípios éticos.  |
| **Técnico 1** | Ensino superior completo | Direito | Experiência de pelo menos um ano em atividades relacionadas a processos jurídicos sobre convênios ou em temáticas transversais a área de convênios ou instrumentos congêneres. |
| **Técnico 2** | Ensino superior completo | Ciência da Computação ou Engenharia de Software ou Engenharia da Computação ou Sistemas de Informaçãoou Tecnologia em [Análise e Desenvolvimento de Sistemas](https://querobolsa.com.br/cursos-e-faculdades/analise-de-credito) ou Sistemas para Internet ou [Gestão da Tecnologia da Informação](http://guiadeprofissoes.cruzeirodosuleducacional.edu.br/gestao-da-tec-da-informacao/) ou cursos afins.  | Experiência de pelo menos um ano em atividades relacionadas a área de tecnologia da informação e de desenvolvimento de sistemas para web. |
| **Técnico 3** | Ensino superior completo | Ciência de Dados ou Ciência da Computação ou Engenharia da Computação ou Sistemas de Informaçãoou Tecnologia em Banco de Dados ou cursos afins  | Experiência de pelo menos um ano em atividades relacionadas a área de banco de dados. |
| **Técnico 4** | Ensino superior completo | Administração ou Ciência Contábeis, Secretariado ou cursos afins | Experiência de pelo menos um ano em atividades relacionadas as atividades de gestão de pessoas, ciências contábeis, planejamento estratégico, qualidade de processos, gestão pública, gerenciamento de rotinas, comunicação organizacional: redação de relatórios, ofícios e comunicados, organização de documentos, compilação de relatórios, tradução de documento, levantamento e arquivamento de documentos, desenvolvimento de rotinas financeiras e administrativas, análise, controle e desenvolvimento de fluxo de informações, administração ou planejamento estratégico em organizações públicas e privadas. |
| **Técnico 5** | Ensino superior completo | Arquivologia ou cursos afins | Experiência de pelo menos um ano em atividades relacionadas a área de ciência da informação, sistemas de Informação arquivística, documentação técnica, processamento arquivístico, administração de arquivos, sistemas de gerenciamento de registros ou gestão de documentos. |
| **Técnico 6** | Ensino superior completo | Jornalismo ou Comunicação em Mídias Digitais ouComunicação Social, Publicidade e Propaganda ou cursos afinsJornalismo, Produção Multimídia oProdução AudiovisualDesign Gráfico ou cursos afins. | Experiência de pelo menos um ano em atividades relacionadas a área de produção de conteúdo para meios digitais, desenvolvimento de meios pedagógicos para o ensino a distância, disseminação de informações governamentais ao público via meios digitais, desenvolvimento de produto e serviço infográfico, multimídia, fotografia, filmagem, tratamento de imagens e de vídeos digitais, masterização de áudios digitais, criação e manutenção de páginas e sites da web, criação artística, programação visual, editoração gráfica, criação de projetos de comunicação visual, interfaces para aplicativos ou interfaces para softwares. |
| **Técnico 7** |  | Produção e Gestão de Eventos,Turismo, Relações Públicas ou cursos afins | Experiência de pelo menos um ano em atividades relacionadas a área de planejamento, organização e produção de eventos, gestão do cerimonial, protocolo ou comunicação organizacional. |
| **Técnico 8** |  | Pedagogia, Letras, Língua Brasileira de Sinais (Libras) ou cursos afins | Experiência de pelo menos dois anos em atividades relacionadas a educação inclusiva, Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), tecnologias da educação, planejamento e desenvolvimento de materiais para veiculação em cursos de educação a distância ou planejamento e avaliação do processo educacional e de ensino. |